

Contexte SAÉ 1.05 : Recueil de Besoins



Johnny Ratton - Maël Daim - Sami Ghebrid

Questionnaire :

1. Quelle est le sujet de votre besoin ?

Mon besoin consiste à créer une application permettant aux pompiers formateurs de gérer et organiser les formations de chaque pompier.

2. Sous quelle forme souhaitez-vous implémenter votre besoin ? (application, site web...)

Je souhaite que ce besoin soit implémenté sous forme d'application qui pourra être installée sur une tablette que le formateur pourra emporter avec lui sur les lieux des formations. Il faudra également que cette application soit installée sur les ordinateurs des services administratifs afin que ceux-ci puissent également gérer l'ensemble des formations.

3. Quels sont les services dont vous aimeriez avoir l'accès dans votre application ?

Il faudrait que, pour le formateur, à chaque début de journée, l'application donne l'accès à toutes les formations de la journée. Pour chaque formation, il faut ensuite un accès au profil de chaque formé et pour chaque formé, il faut que le formateur puisse remplir un rapport de la formation.

Pour le côté administratif, il faut que le secrétariat puisse gérer les formations et les formés (programmer les dates, archiver les résultats...).

4. Quelle interface souhaitez-vous que votre application possède ?

Il faudra deux interfaces différentes qui devront rester simples d'usage : une pour les formateurs et une pour l'administration. Il faut que chaque personne n'ait accès que à ce dont il a besoin. Il faut également que l'interface soit adaptée aux supports utilisés (une interface compatible avec mobile et pc).

5. Avez-vous une idée de design précis / un style précis ?

L'idée de design se rapproche des couleurs des pompiers donc rouge, blanc et bleu marine pour rappeler la tenue des pompiers mais aussi le drapeau de la France, il faut que l'application reste sobre et ergonomique.

6. Avez-vous des fonctionnalités spécifiques que vous souhaiteriez implémenter ?

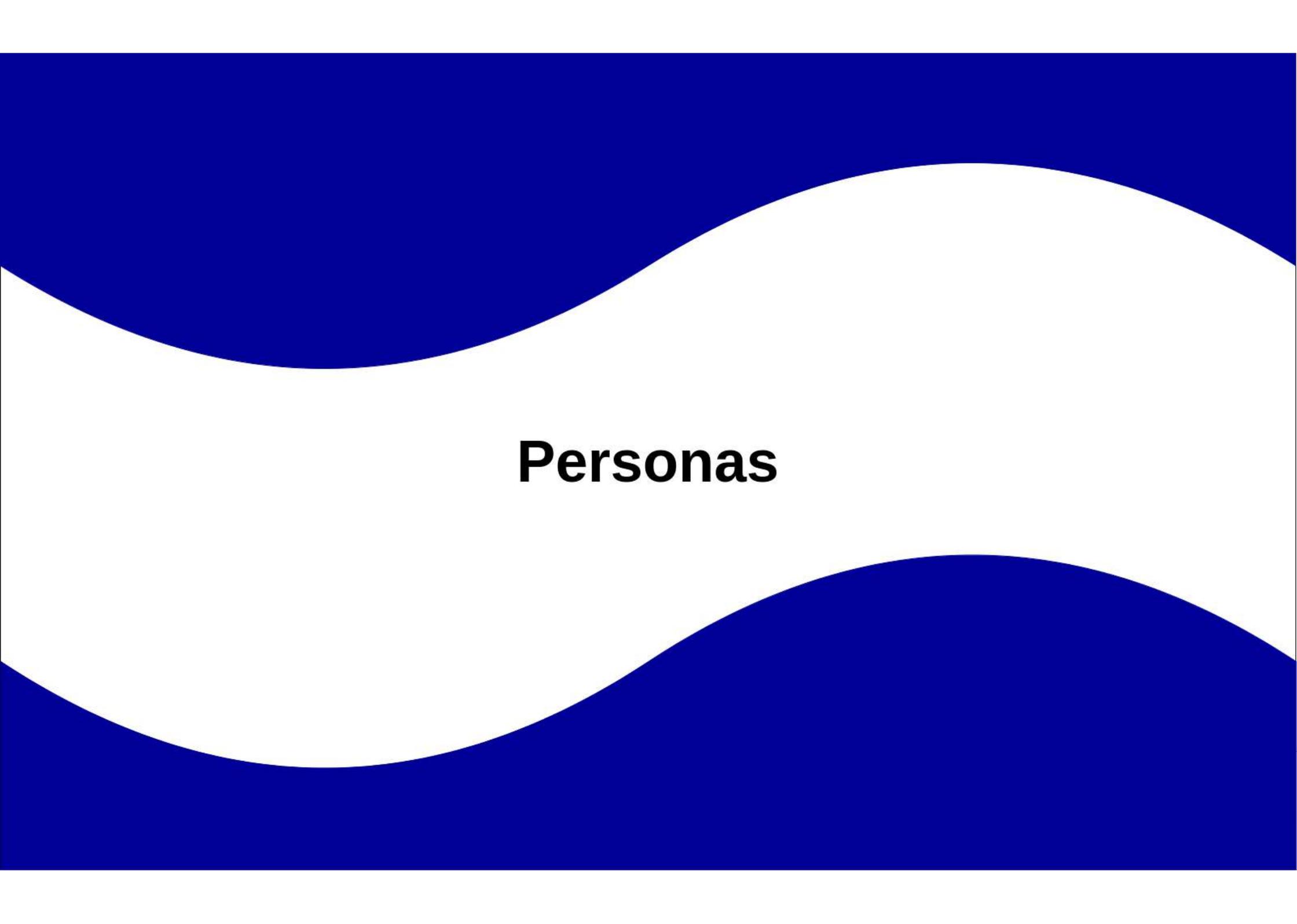
Il faudrait que l'application puisse charger les profils des personnes formées depuis un fichier Excel (CSV) car actuellement, l'administration utilise des fichiers Excel pour référencer les différentes informations des pompiers.

7. Y a-t-il d'autres applications que le client utilise qui pourraient être utilisées comme source d'inspiration ?

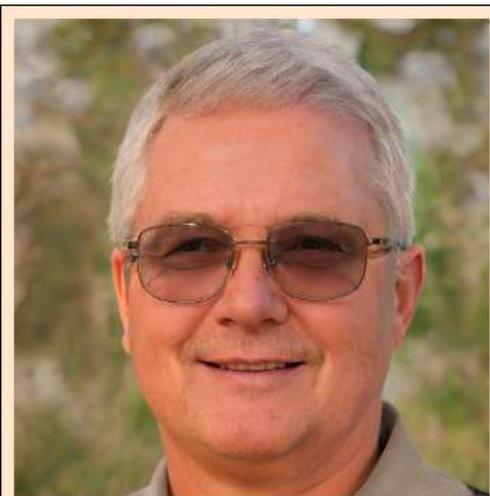
Il est difficile de comparer des applications qui sont utilisés en interne. Dans notre cas il est difficile d'imaginer autre chose qu'un pompier qui utilise cette application, mais on pourrait comparer cela à Odin.

8. L'usage de votre application se fera principalement sur quel support (tablette/smartphone/pc/...) ?

L'application sera utilisée uniquement sur un pc pour la partie secrétaire et administratif et sur tablette pour la partie formatrice.

The image features a solid blue background with a white, wavy, horizontal band that resembles a stylized wave or a ribbon. The word "Personas" is centered within this white band in a bold, black, sans-serif font.

Personas



Identité	Caractéristiques	Objectifs
<p>Guillaume 55 ans</p> <p>Profession : Ancien Pompier de Paris</p> <p>Niveau en informatique : utilise seulement son téléphone comme utilitaire</p>	<p>-Pompier ayant suivi une formation militaire.</p> <p>-Il est maintenant formateur volontaire pour les pompiers du Puy-de-Dôme</p> <p>-Il a pour habitude de se plaindre de la lenteur administrative des formations</p>	<p>-Continuer d'aider son pays par la formation des pompiers</p> <p>-Être plus efficace dans son rôle</p> <p>-Prendre soin de ses enfants</p>

Scénario

8h du matin, Guillaume se prépare. En effet, aujourd'hui c'est jour de formation à la caserne de Clermont-Ferrand. Les pompiers devront apprendre à porter secours sur un accident de voiture ; ils apprendront notamment l'utilisation de pince coupante hydraulique. Une compétence jugée indispensable.

Comme toute période de formation il doit vérifier que la tablette est bien chargée. En effet, c'est sur ce support pratique qu'il annote des informations sur les formés et remplit le formulaire dans sa globalité.

La 1ère partie, qui se déroule à 10h, aborde la théorie. L'après-midi se passe l'examen et la partie théorique. C'est à ce moment que Guillaume a un rôle déterminant puisque c'est là qu'il remplit le formulaire.

Il observera que Julien, le nouvel arrivant, n'y arrive pas. Malheureusement pour lui, notre formateur de 55ans va annoter en conséquence.

Point positif, FireFellow permet de ne pas rater une seule seconde de la formation. Cela lui permettra de remarquer que Gabriel a bien réussi la compétence d'aujourd'hui qu'il avait auparavant raté de peu.

Étant nommé responsable de formation, à la fin de la journée, il valide ou non les compétences des pompiers. La plupart réussiront dont Gabriel et 3 l'auront raté dont Julien.

La journée étant finie, Guillaume se dirigea vers la garderie pour récupérer ses petits enfants et rentra chez lui.



Identité	Caractéristiques	Objectifs
<p>Natalie 37 ans</p> <p>Profession : Secrétaire pour les pompiers de Clermont-Ferrand</p> <p>Niveau en informatique : Experte sur le logiciel Excel</p>	<ul style="list-style-type: none">-A obtenu la certification <u>Pix</u> niveau 8 sur toutes les catégories-Habituee des sites administratifs-Était précédemment secrétaire en mairie-Passionnée de tupperware	<ul style="list-style-type: none">-S'acheter une nouvelle voiture- Souhaiterais être plus efficace lors des périodes de formation.-Compléter sa collection de tupperware

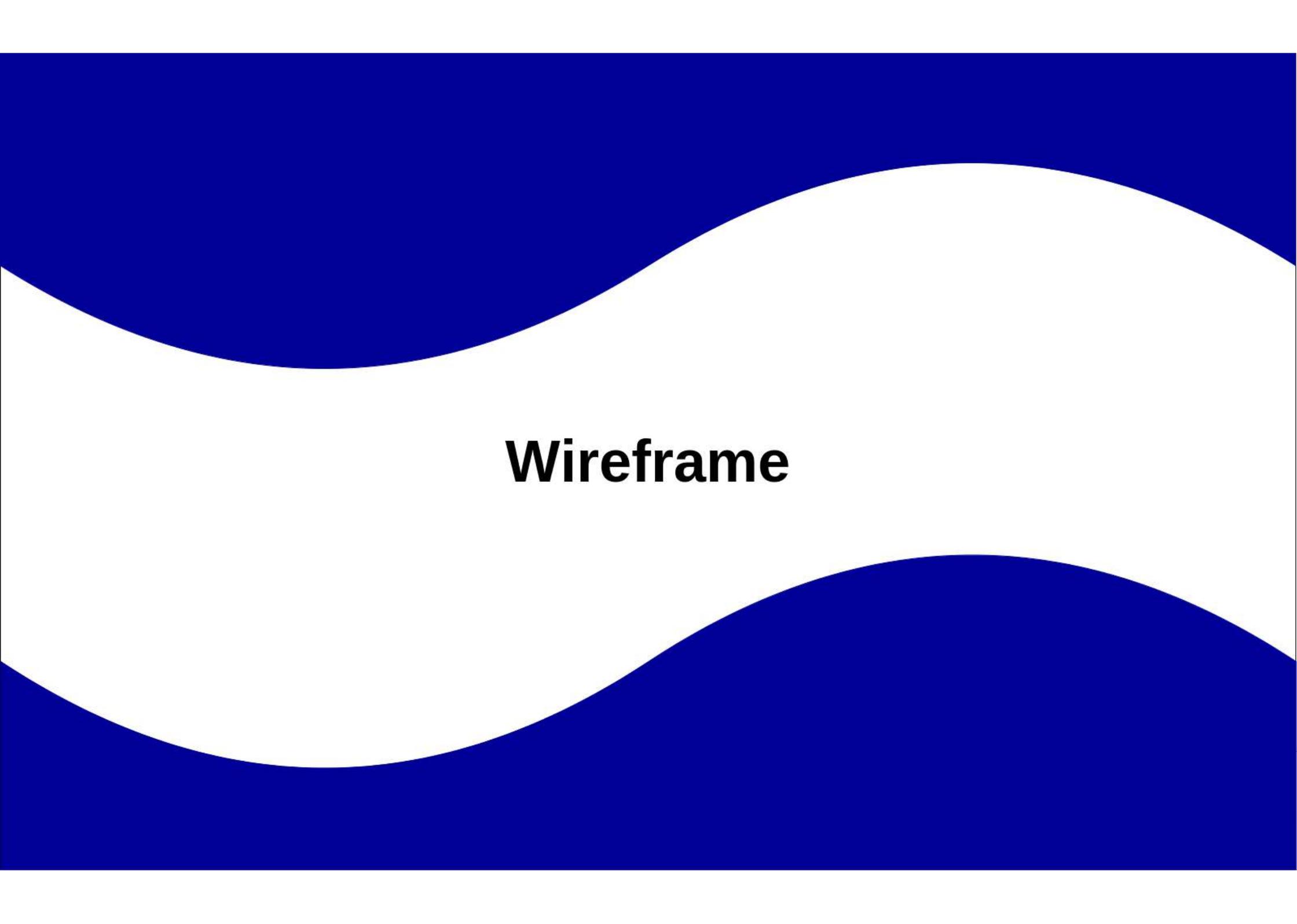
Scénario

Natalie arrive dans son bureau, le formateur Guillaume vient la voir pour lui donner une tâche qui est de trier les pompiers volontaires ayant réussi la dernière formation. Elle ouvre son application FireFellow et se connecte à l'interface administratif en rentrant ses identifiants, elle peut désormais accéder à tous les derniers résultats inscrit par le formateur, elle peut donc créer un dossier pour Guillaume qui lui récapitulera les élèves qu'il va avoir à former dans la semaine. Elle peut donc créer un dossier des pompiers validés et non validés ce qui facilite l'utilisation pour le formateur durant ses prochaines formations. Ensuite, elle finit sa journée administrative pour trier ses tupperwares.

	Identité	Caractéristiques	Objectifs
	<p>Gabriel 26 ans</p> <p>Profession : Pompier volontaire à Clermont-Ferrand</p> <p>Niveau en informatique : A l'habitude d'utiliser les réseaux sociaux, et de naviguer sur le web.</p>	<p>-Possède un Master en philosophie allemande</p> <p>-Passe une formation pour valider des aptitudes de pompiers</p>	<p>-Valider les compétences des différentes formations</p> <p>-Être un excellent pompier</p> <p>-Sauver/aider les plus de monde</p> <p>-Réussir sa conférence sur les œuvres de Nietzsche</p>

Scénario

Gabriel se lève aujourd'hui et s'apprête à être formé par Guillaume. Lors de la formation il remarque que son formateur ne prend pas de notes sur un papier mais sur une tablette. Il décide alors de s'intéresser à la nouvelle application et observe une rapidité fulgurante dans les notations de formations.

A graphic consisting of a white central area bounded by two dark blue wavy lines, one above and one below. The word "Wireframe" is centered in the white area.

Wireframe





Date : 12/03/2022

Formations du jour :

- Formation 1
- Formation 2
- Formation 3
- Formation 4

↳ Formés

- ↳ Formé 1
- ↳ Formé 2
- ↳ Formé 3



Nom : Montpied
Prénom : Gabriel
Âge : 26 ans
Centre : Clermont-Ferrand

Groupement : SDIS
Téléphone :
Email : gabriel.montpied@gmail.com
Adresse : 5 Rue de l'Oradou
63000 Clermont-Ferrand

Formulaire de Formation :

Noms des Formateurs :

- ↳ Formateur 1
- ↳ Formateur 2

N° de formation : ...

Date de formation : ...

N° de formation : ...

Valider la formation

Invalidier la formation

Barème de la grille : I = Insuffisant ; P = Passable ; B = Bien ; TB = Très bien

CRITERES A OBSERVER	Entourer le choix				Justifications
	I	P	B	TB	
SAVOIR FAIRE					
Choisit le matériel adapté	0	1	2	3	
Utilise correctement le matériel	0	0,5	1	2	
Exécute les manœuvres conformément aux dispositions réglementaires	0	1	2,5	4	
Agit rapidement et avec efficacité	0	1	2	3	
SAVOIR ETRE					
Rend compte au chef d'agrès	0	1	1,5	2	
Respecte les règles de sécurité	0	0,5	1	2	
Adapte son comportement à la situation et à l'environnement	0	1	1,5	2	
Tient sa place au sein du binôme	0	1	1,5	2	
TOTAL					

NOTE FINALE :

/20

Remarques particulières :

Appréciation générale :

↑ Accueil

↩ Retour

Rechercher



Pompiers

Clermont-Ferrand

- Montpied Gabriel
 - Infos
 - Formations
 - ...
- Pierre Dumoulin
- Simon Desbrogés
- ...

Vichy

Moulins

Aurillac

Le Puy en Velay

Formations



Nom : Montpied

Prénom : Gabriel

Âge : 26 ans

Centre : Clermont-Ferrand

Groupement : SDIS

Téléphone :

Email : gabriel.montpied@gmail.com

Adresse : 5 Rue de l'Oradou
63000 Clermont-Ferrand

Formations Réalisées

- Formation 1
- Formation 2
- Formation 3
- Formation 4

Formations à venir

- Formation 1
- Formation 2
- Formation 3
- Formation 4

Ajouter un nouvelle Formation

Modifier une Formation

Supprimer une formation

Compétences Validées

- Compétence 1
- Compétence 2
- Compétence 3
- Compétence 4
- Compétence 5
- Compétence 6
- ...

Compétences Invalidées

- Compétence 1
- Compétence 2
- Compétence 3



Exporter la fiche des formations

↑ Accueil

← Retour

Rechercher

Répartition du travail :

Questionnaire : Tous les trois

Persona : Maël Daim

Scénarii : Sami Ghebrid

Wireframe : Johnny Ratton

Vidéo : Tous les trois