

QUESTION BDD ECO SAE

1. L'entreprise de location de matériel de sports d'hiver Skiklō est une entreprise spécialisée dans la location d'équipements de sports d'hiver dans les stations des Deux Alpes, Courchevel et Villard de Lans. Skiklō propose une large gamme de produits de différentes catégories (ski de piste, ski de fond, luge, protections, etc.) pour répondre aux besoins des clients. Le marché sur lequel Skiklō intervient est le marché des locations de matériel de sports d'hiver dans les stations de ski françaises. Ce marché est en croissance constante grâce à l'augmentation du nombre de touristes et de clients de Skiklō qui souhaitent louer du matériel de qualité pour leurs vacances de sports d'hiver. Skiklō est en concurrence avec d'autres entreprises de location de matériel de sports d'hiver dans les stations de ski, mais Skiklō se démarque par la qualité de ses produits, la flexibilité de ses offres et la proximité de ses magasins.

2. Dans l'entreprise de location de matériel de sports d'hiver Skiklō, nous traitons plusieurs catégories de données qui peuvent être classées selon les typologies de la manière suivante:

- **Données personnelles fournies volontairement:** Les données personnelles des clients de Skiklō, telles que le nom, le prénom, la date de naissance, l'adresse, la ville, le pays, le code postal, le téléphone et l'email, sont des données personnelles sensibles qui doivent être protégées conformément à la loi sur la protection des données.
- **Données de gestion:** Les données sur les produits de Skiklō, telles que le numéro de produit, le nom, la marque, la taille et le prix, sont des données de gestion qui permettent à Skiklō de gérer les stocks, les locations et les relations avec les fournisseurs.
- **Données de localisation:** Les données sur les villes et les magasins de Skiklō, telles que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone, sont des données de localisation qui permettent à Skiklō de gérer les emplacements de ses magasins et de fournir des services de proximité à ses clients.
- **Données de transaction:** Les données sur les locations et les réservations de produits de Skiklō, telles que la date de location, la durée de la location et le montant de la location
- **Données de performance:** Les données sur la performance de Skiklō, telles que les ventes, les bénéfices, les coûts et les indicateurs clés de performance (KPI), sont des données de performance qui permettent à Skiklō de mesurer et d'améliorer sa performance économique et financière.
- **Données de satisfaction client:** Les données sur la satisfaction des clients de Skiklō, telles que les évaluations, les commentaires et les suggestions, sont des données de satisfaction client qui permettent à Skiklō de comprendre et de répondre aux attentes de ses clients.
- **Données non rivales et excluables :** En effet les données ne sont pas détruites après utilisation. Elles sont excluables, car nos données sont limitées ou contrôlées de manière à ne pas être accessible à tous. Ce sont donc des biens de club
- **Données structurées :** Nos données sont classées, triées par groupe qui peuvent être liées entre eux, dans le but de faciliter le traitement et l'analyse des données.

Ces différentes catégories de données sont utilisées par Skiklō pour gérer son entreprise, améliorer ses services et satisfaire les besoins de ses clients. Skiklō utilise des systèmes informatiques pour collecter, traiter, analyser et utiliser ces données de manière efficace et sécurisée.

3. En tant que modélisateur du système d'information de Skiklô, nous intervenons principalement à l'étape de collecte des données, lorsque les clients passent des réservations ou louent des produits de l'entreprise. Notre rôle consiste à identifier les différentes catégories de données utilisées par Skiklô, à définir leur structure et leur contenu, à établir les relations entre ces données et à proposer des solutions pour les collecter, les stocker, les traiter et les utiliser de manière efficace et sécurisée.

Les acteurs économiques impliqués en amont et en aval de l'activité de l'entreprise de location de ski sont les suivants :

- En amont : les fournisseurs de produits (fabricants de skis, chaussures, etc.) qui approvisionnent l'entreprise en matériel de ski
- En aval de notre activité, les acteurs économiques impliqués sont les clients de Skiklô qui fournissent les données personnelles et les données de transaction lorsqu'ils réservent ou louent des produits. Ces données sont collectées par Skiklô à travers ses différents canaux de vente, tels que ses boutiques. Les clients peuvent également fournir des données de satisfaction client, telles que des évaluations, des commentaires et des suggestions, qui sont utilisées par Skiklô pour améliorer ses services.

Réponse Mathéo : Le travail de modélisation du système d'information de Skiklô est important pour l'entreprise pour plusieurs raisons. Tout d'abord, il permet de définir de manière précise et structurée les différentes catégories de données utilisées par Skiklô, ce qui facilite leur gestion et leur utilisation. Ensuite, il contribue à la sécurité des données en mettant en place des politiques et des procédures pour protéger les données personnelles des clients et éviter tout accès non autorisé ou toute utilisation abusive.

Réponse Yvan : Le travail sur ces données est important pour l'entreprise Skiklô car il permettra d'informatiser la gestion de l'établissement, ce qui facilitera la gestion des clients et des produits ainsi que la coordination entre les différents magasins. Cela garantira une meilleure organisation et une plus grande efficacité dans la gestion de l'entreprise.

Réponse Rui : La création d'une base de données optimisée est essentielle à une entreprise, en effet, hormis le gain de temps dû à un partage plus fluide de la donnée, cela permet aussi d'économiser énormément d'argent et une meilleure compréhension non seulement des requêtes mais également de la base de données en elle même. Par ailleurs, une base de données optimisée est la clé pour que les requêtes fonctionnent sans bug. Travailler ainsi est également la meilleure façon de protéger ses données, plus que si la base de données était faite n'importe comment.

Réponse Léo : Notre travail est important car sans notre intervention l'organisation serait extrêmement difficile, la communication des chiffres importants, tel que le stock restant serait compliquer et long. Ensuite notre intervention permet de centraliser toutes les données, sinon chaque magasin travaillerait indépendamment les uns des autres. La récupération des données serait également compliqué si l'on veut avoir une idée de quels produits sont déjà loués ou non.